

HARDWARE DE MONITORAMENTO DE ACESSO DE PORTADORES DE DEFICIÊNCIAS VISUAIS AO TRANSPORTE PÚBLICO (METRÔ) E CONTROLE DE ATENDIMENTO POR MEIO DA UTILIZAÇÃO DA TECNOLOGIA RFID (*RADIO FREQUENCY IDENTIFICATION*): APOIADO NA LÓGICA PARACONSISTENTE ANOTADA EVIDENCIAL ET (APOIO CNPq)

Aluno: Heitor Henrique da Silva

Orientador: Prof. Dr. Marcelo Nogueira

Curso: Ciência da Computação

Campus: Tatuapé

Observa-se, atualmente, um avanço em técnicas para facilitar inserção social e comunitária dos deficientes visuais, tais como *softwares* de síntese de voz, leitores de telas e outros recursos compatíveis com a limitação sensorial. Entretanto, soluções que visam facilitar a mobilidade do deficiente visual não são muito comuns de se encontrar. Assim sendo, foi realizado um estudo para construção de um protótipo de um sistema que captura a presença de uma pessoa por meio de radiofrequência para identificar os usuários deficientes visuais no transporte público (metrô), auxiliando os funcionários no atendimento desses passageiros com necessidades especiais. Para realizar a identificação e o monitoramento, foi escolhida a tecnologia RFID (*RADIO FREQUENCY IDENTIFICATION*), amplamente utilizada para realizar funções como o controle de acesso, monitoramento de cargas e identificação de objetos. O sistema de monitoramento RFID envia informações para o *software* apoiado pela Lógica Paraconsistente, o qual irá acompanhar e designar um funcionário ao atendimento, de acordo com as suas necessidades. O *software* visa manter todas as informações relevantes para o atendimento, armazenadas e disponíveis para o tomador de decisão. Construído por meio da Lógica Paraconsistente, para análise, e assim determinar como será realizado o atendimento e por qual funcionário. O analisador levará em consideração a aptidão de cada funcionário para lidar com deficientes visuais no momento de

selecionar o responsável para o atendimento, pois este também terá suas posições monitoradas, de modo que o funcionário mais próximo e com melhor capacitação possa realizar o atendimento.