

APLICAÇÃO DE FERRAMENTAS NO APOIO AO GERENCIAMENTO E AVALIAÇÃO DE REQUISITOS DURANTE O DESENVOLVIMENTO DE PROJETOS E *SOFTWARES* (APOIO SANTANDER)

Aluno: Bruno Fernando Rocha

Orientador: Prof. Uanderson Celestino

Curso: Sistemas de Informação

Campus: Pinheiros

Vivemos em uma sociedade em que tempo é dinheiro! Em nossos projetos, não é diferente: cada minuto de atraso pode acarretar grandes prejuízos, ou pior, o fracasso do projeto. A Engenharia de Requisitos está aí para nos auxiliar a desenvolver melhor o nosso projeto, e, com ela, delimitar os caminhos pelos quais devemos seguir para ser bem-sucedidos. A Engenharia de Requisitos (no contexto da Engenharia de *Software*) é um processo que engloba todas as atividades que contribuem para a produção de um documento de requisitos e sua manutenção ao longo do tempo. Esse processo deve ser precedido de estudos de viabilidade, que, com base nas restrições do projeto, determinam se ele é ou não viável e se se deve prosseguir na identificação dos requisitos. Notou-se que, ao longo do projeto, muitas informações e prazos para execução são perdidos, o que, na maioria dos casos, é o principal erro na elicitação de requisitos: supor que os envolvidos no projeto sabiam exatamente o que queriam ou até o que deveria ser desenvolvido e/ou executado. Este projeto visou agregar o uso de ferramentas adequadas, da elicitação do requisito à sua finalização como um todo. O estudo contou com o uso de caso controle para verificar a utilização da ferramenta escolhida, após ser submetida à pesquisa em campo para definição e organização. Ao final do projeto, obteve-se um estudo estatisticamente comprovado de gerenciamento de requisitos com seus ganhos e perdas para a empresa escolhida inicialmente. Contudo, esperava-se aumentar a compreensão do comportamento dos requisitos com o estímulo gerado pela utilização de uma ferramenta de Gerenciamento de Requisitos.