

QUEIXA ESCOLAR: TRAÇANDO O PERFIL DA CLIENTELA ATENDIDA PELO CENTRO DE RECURSOS E APOIO À EDUCAÇÃO ESPECIAL- CRAEE (APOIO UNIP)

Aluna: Jaqueline da Silva Sousa

Orientadora: Profa. Verussi Melo de Amorin

Curso: Psicologia

Campus: Marquês

A pesquisa teve por objetivo conhecer o perfil dos clientes atendidos pelo Centro de Recursos e Apoio à Educação Especial (CRAEE), compreendendo a demanda para tal serviço, além de contribuir para uma discussão sobre o atendimento à queixa escolar e a inserção do profissional psicólogo na área educacional. A metodologia adotada consistiu em acessar 30 (trinta) prontuários de estudantes que foram encaminhados ao CRAEE no primeiro trimestre de 2013. Constatou-se que, dentre os problemas citados, destacaram-se a indisciplina (59,9%), a desatenção (21,82%), a dificuldade de aprendizagem (21,82%) e o comportamento retraído (18,18%), referidos pelos profissionais da educação como “comprometimento de ordem neurológica”. Além disso, 96,6% dos encaminhamentos foram realizados pela instituição escolar; a predominância de encaminhamentos foi do gênero masculino (73,3%); a incidência etária média foi de nove anos; 70% dos encaminhamentos referiam-se ao nível fundamental de ensino. Apesar das discussões realizadas sistematicamente envolvendo a interface Educação e Psicologia, temos visto, na prática escolar, a manutenção de teorias psicologizantes e que acusam o fracasso escolar como característica individual do estudante. É importante uma revisão sobre a formação de pedagogos e de psicólogos no que se refere a questões educacionais, bem como a um efetivo trabalho multiprofissional, que deve ser iniciado/incentivado desde a formação acadêmica, em nível de graduação.