

GRUPO DE PESQUISA: QUALIDADE E PRODUTIVIDADE

LÍDER: Prof. Dr. Pedro Luiz de Oliveira Costa Neto

INTEGRANTES: Prof. Dr. Carlos Mauricio Duque dos Santos, Prof. Dr. João Gilberto Mendes dos Reis, Prof. Ulysses Martins Moreira Filho, Dra. Simone Cristina Silva Moraes, Andrea Martins Cristovao, Dalton Oswaldo Buccelli, Luiz Flavio Suarez Botana e Marcos Oliveira de Moraes

A Qualidade e a Produtividade são os dois pilares básicos da competitividade empresarial, hoje questão de primeira importância para as empresas que atuam no mundo globalizado. De fato, a questão da qualidade e produtividade está no fulcro do surgimento de conceitos como Qualidade Total e do aparecimento de normas de garantia da qualidade e correlatas, como as das séries ISO 9000 e ISO 14000, como também da busca pela excelência da gestão, objeto de prêmios como o já consagrado Prêmio Nacional da Qualidade. A gestão para a qualidade e produtividade modernamente se confunde com a própria administração das organizações, sendo considerada elemento estratégico e mesmo ligada à sobrevivência das empresas. Seus diversos aspectos, tais como normalização da qualidade e produtividade, custos da qualidade, qualidade em serviços, ferramentas para a qualidade, treinamento para valorização do capital humano, gestão de competências, dentre outros, são, pois, de grande importância para as empresas modernas, e para a Engenharia de Produção. Justifica-se, pois, o estabelecimento deste Grupo de Pesquisa, cujos resultados certamente repercutirão nas administrações empresariais preocupadas com o sucesso e a modernização de seus procedimentos. Os trabalhos realizados entre 2007 e 2013 no âmbito deste Grupo de Pesquisa, sem dúvida, reforçam bastante as atividades desenvolvidas no Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção da UNIP no campo da qualidade e produtividade. O Grupo tem apresentado

diversos resultados que repercutem na comunidade interessada, por meio da elaboração de dissertações de mestrado e participação em eventos ligados à Engenharia de Produção, nos quais diversos trabalhos têm sido apresentados. Os trabalhos do Grupo muito contribuíram para a edição do livro "Administração com Qualidade" (Editora Blucher), que tem sido bastante útil em atividades docentes e de pesquisa durante os anos de 2011/2012/2013.