

A CONTRIBUIÇÃO DA PSICOLOGIA NO PROCESSO DE COACHING (APOIO UNIP)

Aluna: Anaclaudia de Cassia Zani Ramos

Orientadora: Profa. Hely Aparecida Zavattaro

Curso: Psicologia

Campus: Marquês

Atualmente, o processo de *coaching* nas organizações é conhecido e bem aceito para realizações de metas e objetivos. No entanto, percebe-se que antes do cargo de executivo há uma pessoa e que os entraves no seu empenho na organização estão interligados aos processos de vida familiar, social e demais interações. Os executivos, durante as sessões, trazem dificuldades enfrentadas também em sua vida pessoal, associando o trabalho com outras questões mal resolvidas. Pelo processo de *coaching*, eles podem também aprender a lidar com suas angústias e, apesar de não se constituir uma psicoterapia, passam a se conhecer melhor e mudam o comportamento, tornando-o um processo terapêutico. O formato *coaching* é baseado somente em perguntas e respostas; pela habilidade, os *coachs*, ao formularem questões em uma linha de raciocínio lógico, fazem com que o *coachee*, que é o cliente, pense sobre a questão e traga soluções para o tema abordado. Pela relevância atual do *coaching*, este trabalho busca discutir a contribuição da Psicologia neste processo, enquanto ciência e aplicação, possuindo a ambição de poder elucidar alguns aspectos e resultados das abordagens utilizadas. Este estudo busca refletir sobre as alternativas de transformação da realidade percebida pelos *coachees*, objetivando identificar suas dificuldades e oportunidades de autodesenvolvimento. Para tanto, a pesquisa possui um caráter exploratório, cuja análise baseia-se nas entrevistas realizadas com *coachees* que passam ou passaram pelo processo de *coaching* há pelo menos três meses, identificando e analisando os processos psicológicos envolvidos, objetivando melhoria de processo e da qualidade de vida humana.