

PLANEJAMENTO E CONTROLE DA PRODUÇÃO: UM ESTUDO DE CASO EM EaD

Autor: Jean Carlos Cavaleiro

Orientador: Prof. Dr. Pedro Luiz de Oliveira Costa Neto

É perceptível o crescimento da educação na modalidade a distância (EaD). É visível ainda, a aceitação da modalidade como meio de ensino de qualidade. Dada à ampliação da demanda, até pela característica da economia brasileira, muito versátil, em que a sociedade passa a não ter mais horários fixos de trabalho, assim como o local onde se atua, a modalidade a distância tem se mostrado um meio interessante de qualificação profissional, seja no mundo corporativo, seja no meio acadêmico. O arranjo produtivo tem o papel de atender às necessidades apresentadas pelos consumidores. As instituições de ensino têm investido na modalidade a distância de forma crescente, investem em tecnologias, meios de comunicação, infraestrutura, produção de material e em qualificação de pessoas, mas, mesmo assim, o setor vem enfrentando grandes dificuldades. A grande questão é: Como gerenciar os processos em um modelo de EaD para que não ocorra atraso de materiais? O objetivo é apresentar o uso das técnicas de Planejamento e Controle da Produção (PCP) na gestão dos processos de EaD, controlando: O que fazer? Quando fazer? Quanto fazer? Quem fazer? Apresentam-se dois modelos implantados de gestão de processos com o intuito de controlar os fluxos de materiais. Trata-se de uma pesquisa descritiva, que utiliza a estratégia de dois estudos de casos e emprega como métodos de coleta de dados, entrevistas em profundidade e observação participante com os atores de departamentos das duas empresas foco de estudo. Espera-se que os resultados obtidos apontem as melhorias e redução de problemas de atraso na disponibilização de material.