

# **A ERGONOMIA APLICADA PARA A MELHORIA DA PRODUTIVIDADE EM FÁBRICA DE SOFTWARE**

**Autora:** Ketilin Modesto Fontes

**Orientador:** Prof. Dr. Rodrigo Franco Gonçalves

Devido à expansão da tecnologia e o envolvimento desta em todas as áreas, os profissionais de Tecnologia da Informação que projetam, desenvolvem e fabricam os *softwares* utilizados para cada segmento passaram a ser mais procurados, exacerbando, assim, a produção desses. Por ser um trabalho que exige criatividade, concentração e conhecimento muito técnico e específico, esses profissionais têm apresentado muitos sinais e sintomas patológicos advindos da sobrecarga de trabalho, acarretando sérios problemas para consigo mesmos, como por exemplo: estresse, cefaleia, enxaqueca, lesões por esforços repetitivos, distúrbios osteomusculares relacionados ao trabalho, cansaço e grande esgotamento psicológico e mental. Isso resulta em aumento de custo para os empregadores, além de absenteísmos no local de trabalho. O *déficit* desses profissionais, principalmente os renomados, no mercado de trabalho tem aumentado, havendo queda na produtividade da fabricação dos *softwares*, sobretudo com qualidade. Alguns estudos retratam esse cenário problemático em diversos ramos de trabalho, porém pouquíssimos discutem isto em fábrica de *software*, visando ao profissional responsável pela criação do *software*, mas sim, a interatividade entre este e seus usuários. Nesse contexto, este estudo tem por objetivo avaliar a aplicação da ergonomia para melhora da produtividade em fábrica de *software*. Este trabalho será desenvolvido por meio de uma pesquisa de campo que se realizará em uma fábrica de *software* da cidade de Sorocaba/SP, com o intuito de obter resultados que permitam discernir os problemas na produtividade de *software* para o desenvolvimento de ações corretivas e contribuir para o ramo acadêmico.