

SOFTWARE DE MONITORAMENTO DO ACESSO DE PORTADORES DE DEFICIÊNCIAS VISUAIS AO TRANSPORTE PÚBLICO (METRÔ) E CONTROLE DE ATENDIMENTO POR MEIO DA UTILIZAÇÃO DA TECNOLOGIA RFID (*RADIO FREQUENCY IDENTIFICATION*): APOIADO PELA LÓGICA PARACONSISTENTE ANOTADA EVIDENCIAL ET (APOIO UNIP)

Aluno: Vinícius Sperati Fontes Maia

Orientador: Prof. Dr. Marcelo Nogueira

Curso: Ciência da Computação

Campus: Tatuapé

A presente pesquisa avalia os principais pontos referentes à mobilidade urbana, em especial o acesso ao metrô, pelos deficientes visuais, para propor uma solução de *software* que possa mitigar os problemas enfrentados por eles em seu dia a dia. A principal dificuldade relatada e observada em relação ao tempo de atendimento foi por parte dos funcionários responsáveis por prestar o atendimento. Utilizando este problema como principal propulsor da pesquisa, foram estudadas soluções de identificação e monitoramento com o objetivo de construir uma solução de baixo custo que possibilite a melhoria da condição desses usuários. Para realizar a identificação e o monitoramento, foi escolhida a tecnologia RFID (*RADIO FREQUENCY IDENTIFICATION*), amplamente utilizada para realizar funções como controle de acesso, monitoramento de cargas e identificação de objetos. O sistema de monitoramento RFID enviará informações para o *software* apoiado pela Lógica Paraconsistente, o qual irá acompanhar e designar um funcionário ao atendimento, de acordo com suas necessidades. O *software* visa manter todas as informações relevantes para o atendimento, armazenado e disponível para o tomador de decisão. Construído por meio da Lógica Paraconsistente, serve para analisar e determinar como será realizado o atendimento e por qual funcionário. No momento de selecionar o responsável para o atendimento, o analisador levará em consideração a capacidade de cada funcionário para lidar com deficientes visuais, pois estes

também terão suas posições monitoradas, para que o funcionário mais próximo e com melhor capacitação possa realizar o atendimento.