

# **AVALIAÇÃO DO GRAU DE SATISFAÇÃO DE PACIENTES ATENDIDOS NA CLÍNICA DE PRÓTESE TOTAL DO CURSO DE ODONTOLOGIA DA UNIVERSIDADE PAULISTA–UNIP DE MANAUS – AM (APOIO UNIP)**

**Aluna:** Joseane Frota Mendes de Araujo

**Orientadora:** Profa. Nely Cristina Medeiros Caires

**Curso:** Odontologia

**Campus:** Manaus

O objetivo deste estudo foi avaliar a autopercepção de usuários de prótese total que procuraram o atendimento na Universidade Paulista (UNIP) - *Campus* Manaus com o intuito de confeccionar uma nova prótese. O projeto foi aprovado pelo CEP da UNIP. Participaram do estudo 12 pacientes, tendo sido utilizado o questionário OHIP- 14 para avaliar e mensurar o grau de satisfação dos pacientes em questão, após seis meses de uso da nova prótese. Depois do tempo estimulado, foi realizada nova entrevista com o mesmo questionário para uma comparação, tendo sido empregados os testes Wilcoxon e MacNemar como ferramenta estatística. De maneira geral, 91,6% estavam satisfeitos, tendo relatado um leve incômodo com a mastigação, por conta da alimentação regional, que se compõe principalmente de farinha de mandioca e peixe; 8,3% dos pacientes relataram estar insatisfeitos após a entrega, mas os mesmos não voltaram para os ajustes necessários e para a entrevista final. Conclui-se que é importante a devolução da estética e função mastigatória ao paciente, sendo esses fatores importantes para a qualidade de vida, notando-se também a mudança da autoestima quando os pacientes demonstraram satisfação com o resultado da nova prótese dental.