

APLICAÇÃO DA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL NA INTERAÇÃO HUMANO–COMPUTADOR (APOIO UNIP)

Aluno: Gabriel Silva Lourenço

Orientadora: Profa. Denise Marin Rodrigues

Curso: Ciência da Computação

Campus: São José do Rio Preto

A cada dia uma nova tecnologia é inserida no mercado e cada vez mais as pessoas se curvam às maravilhas da tecnologia, estimulando assim o desenvolvimento tecnológico do país. Mesmo existindo muita informação acerca das novas tecnologias, não são todos os usuários que usufruem de maneira correta de todos os serviços à disposição, visto que muitas vezes tais sistemas são difíceis de se trabalhar ou não são acessíveis em termos físicos, conceituais, econômicos, culturais e sociais. Com este estudo pretende-se ampliar os conhecimentos na área de 'Interação Humano-Computador' e estudar as técnicas de Inteligência Artificial aplicadas a esta interação. Com o uso destas técnicas é possível tornar sistemas computadorizados mais usáveis, social e economicamente aceitáveis, acessíveis, adaptáveis e flexíveis, aumentando a satisfação e eficiência dos usuários. Para isso, foi realizada pesquisa bibliográfica envolvendo os temas estudados. Como resultado, notou-se que o constante crescimento no uso de sistemas computacionais por pessoas com variados níveis de conhecimento, as técnicas de inteligência artificial se tornaram essenciais no desenvolvimento e aceitação desses sistemas, visto que as técnicas empregadas muitas vezes substituem ou auxiliam o usuário em uma determinada tarefa, incluindo tanto os usuários leigos como os avançados.