

# O SUPORTE DA LÓGICA *FUZZY* PARA A TOMADA DA DECISÃO NA IMPLANTAÇÃO E EXPANSÃO DE CURSOS NO ENSINO SUPERIOR

**Autor:** Josimar Alcantara de Oliveira

**Orientador:** Prof. Dr. Mário Mollo Neto

Os processos de decisão constituem um dos temas basilares e envolvem fatores de natureza subjetiva, informações imprecisas, que podem levar a decisões distorcidas, comprometendo a clareza e a objetividade na implantação e expansão de cursos no ensino superior. Para manipular logicamente um conjunto de informações nebulosas, subjetivas, são necessárias lógicas não clássicas, como a Lógica *Fuzzy* que pode, em princípio, ser uma ferramenta adequada para dar o suporte necessário ao gestor por ocasião da tomada de decisão em ambiente de risco. Nesse contexto, esta tese tem por objetivo aplicar essa lógica no processo decisório por ocasião da implantação e expansão de cursos no ensino superior público e privado. É oportuno lembrar que “quanto mais elevado estiver o gerente na estrutura organizacional e/ou quanto maior for o valor envolvido maiores serão suas margens de risco” (CASSARRO, 2010, p.12). Dessa forma, utilizou-se, de maneira metodológica, dados e informações armazenadas, além do conhecimento, experiência, sensibilidade, intuição, bom senso, etc. de especialistas experientes nos ramos de atividade correspondentes. Cabe ressaltar que parte dessa questão foi tratada na obra de Laécio Carvalho de Barros e Rodney Carlos Bassanezi (2006). Portanto, espera-se mostrar como se pode aplicar a Lógica *Fuzzy* como suporte útil às tomadas de decisão em temas de Engenharia de Produção.