

IMPACTOS DA APLICAÇÃO DOS CONCEITOS DA SUSTENTABILIDADE NA GOVERNANÇA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Autor: Antônio Palmeira de Araújo Neto

Orientador: Prof. Dr. Ivanir Costa

A Tecnologia da Informação (TI) é um importante recurso da organização e deve ser conduzida de acordo com políticas empresariais estabelecidas pela Governança Corporativa, refletidas no planejamento estratégico. Os princípios de negócios definem aqueles que são cruciais na definição das políticas, prioridades, investimentos e infraestrutura de TI. Os princípios de negócios que conduzem as decisões são influenciados por fatores endógenos e exógenos, definindo comportamentos desejáveis e escolhas estratégicas. Apontada como uma das maiores influências nas corporações, a sustentabilidade tem impactado o modo de gerenciar e governar o ambiente organizacional, modificando a maneira de operar os negócios, definindo novas direções para as empresas, influenciando seus processos e ativos, inclusive a tecnologia. O objetivo desta pesquisa é avaliar a influência dos pilares da sustentabilidade, segundo a teoria do Triple Bottom Line (TBL), na Governança de TI. No procedimento metodológico, utilizou-se o método Delphi para obter consenso, por meio da consulta a especialistas da área de TI, sobre o grau de influência de cada pilar em um subconjunto de processos de TI e nas principais decisões tomadas dentro dessa área. Para melhor delimitar o estudo, usou-se o modelo de Governança de TI *Control Objectives for Information and Related Technology* (COBIT). Espera-se encontrar uma relação de influência dos pilares econômico, social e ambiental da sustentabilidade na Governança de TI.