

ANÁLISE DA AVALIAÇÃO DOS PRINCIPAIS *STAKEHOLDERS* DE DUAS COMUNIDADES TERAPÊUTICAS FINANCIADAS PELO GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

Autor: Hewdy Lobo Ribeiro

Orientador: Prof. Dr. Roberto Bazanini

O presente trabalho tem por objetivo a análise das avaliações dos principais *stakeholders* de duas comunidades terapêuticas (CT), referências na área do tratamento da dependência química, as primeiras a serem financiadas pelo governo do Estado de São Paulo. Para isso, serão aplicados dois questionários estruturados aos Diretores Administrativos das duas comunidades e aos seus principais *stakeholders*: os pacientes que estarão internados no dia da aplicação, os familiares desses pacientes, funcionários da instituição, contratantes dos serviços da instituição (Conselho Tutelar, Secretaria de Saúde, governo do Estado e empresas).

O questionário a ser aplicado aos diretores será a adaptação da escala Likert, proposta por Vasconcelos (2002), baseada nos pressupostos de estratégia descritos por Mintzberg, Ahlstrand e Lampel (1998); o aplicado aos *stakeholders* será a versão adaptada da escala Servperf (CRONIN; TAYLOR, 1992). Os dois instrumentos foram adaptados para o contexto das comunidades terapêuticas. Este trabalho será fundamentado na Teoria dos *Stakeholders*, em Estratégia Empresarial, na entrevista com os principais interessados nessas comunidades, por meio de questionários estruturados, e na análise quantitativa e qualitativa dos dados obtidos.

Tendo em vista colaborar com outras comunidades, espera-se contribuir para a literatura científica sobre gestão desse tipo de serviço, possibilitando a definição da posição de CT diante das novas demandas que vêm surgindo em um momento nacional de grandes oportunidades para esse ramo de serviços, com a inserção das comunidades na rede de atenção à saúde dos usuários de substâncias psicoativas.

Apoio PROSUP-CAPES