

# **MANUTENÇÃO, PLANEJAMENTO E ORGANIZAÇÃO: EM BUSCA DE QUALIDADE TOTAL (APOIO UNIP)**

**Aluno:** Marcus Vinícius Avelino Abreu

**Orientador:** Prof. Thiago Franchi Pereira da Silva

**Curso:** Engenharia Mecânica

**Campus:** Limeira

O objetivo principal de todas as empresas é atingir a Qualidade Total de seus produtos e serviços para conseqüentemente obter maiores lucros, crescimento e se tornarem competitivas. Alcançar tais metas não é somente produzir; torna-se necessário que essas empresas tenham mais atenção com as funções básicas, representadas pelos diversos departamentos de sua estrutura, e que esses setores apresentem resultados excelentes. A manutenção surge, então, como função estratégica, pois tem responsabilidade direta e importância capital sobre resultados desejados pela companhia. Porém, existe um número significativo de empresas que ainda persistem em acreditar que a manutenção é, simplesmente, um empecilho, um gasto sem destaque, sem importância para o custo final e não percebem que a manutenção inesperada, chamada de manutenção corretiva, acarreta gastos bem maiores do que se fossem bem controlados. A Gestão de Manutenção vem para suprir essa necessidade, pois qualquer sistema de gestão envolve planejamento, prolongando-se num ciclo dinâmico, que inclui organização, execução, direção e controle. Com inovações tecnológicas e novas metodologias, como a Manutenção Preventiva, Preditiva, Produtiva Total, dentre outras, que hoje são aplicadas a qualquer sistema, independente da tecnologia, as empresas podem alcançar a Qualidade Total. Esse é o principal foco desta investigação e por meio de pesquisa bibliográfica pode-se comprovar que uma boa Gestão de Manutenção terá interferência considerável no lucro do produto final de empresa, determinando seu crescimento financeiro, tecnológico e dimensional.