

SÍNDROME DE *BURNOUT* E ESTILOS DE *COPING* EM PROFISSIONAIS PSICÓLOGOS DA ÁREA HOSPITALAR (APOIO UNIP)

Aluna: Bruna Andressa da Silva

Orientadora: Profa. Katilaine Cristina Horácio da Silva Erbetta

Curso: Psicologia

Campus: Jundiaí

A Síndrome de *Burnout* (SB) caracteriza-se por ser um tipo de estresse ocupacional, composto por três dimensões: Exaustão Emocional (EE), Despersonalização (DE) e Reduzida Realização Profissional (RP). O objetivo desta pesquisa foi verificar a existência de SB em psicólogos que atuam no contexto hospitalar. Houve, também, o intuito de verificar: as relações entre SB e variáveis sociodemográficas, a percepção dos psicólogos sobre os valores organizacionais, os fatores de estresse no trabalho hospitalar e as estratégias de *coping* mais utilizadas. Participaram da pesquisa dez psicólogos que atuam em hospitais públicos e privados da capital e do interior de São Paulo. Estes responderam aos seguintes instrumentos: Questionário Sociodemográfico e Profissional, Inventário de Valores Organizacionais (IVO), *Maslach Burnout Inventory* (MBI) e Inventário de *Coping*, de Folkman e Lazarus. Os resultados mostraram que há indícios de *burnout* entre os profissionais da capital, com alta EE (M=27,2), moderada DE (M=4,8) e moderada RP (M=38). Entre os profissionais do interior há uma tendência à SB, com moderada EE (M=18,8), moderada DE (M=3) e alta RP (M=43,6), sendo que esta última dimensão possui escore reverso. Os fatores de estresse mais indicados foram o envolvimento pessoal e emocional com os pacientes e as situações de limite entre vida e morte. As estratégias de *coping* mais utilizadas foram: resolução do problema, reavaliação positiva, suporte social e autocontrole. No que se refere aos valores organizacionais, os polos de harmonia, conservadorismo e hierarquia mostraram-se predominantes, sendo que estes dois últimos

constituem indicadores de sofrimento no trabalho, e podem contribuir para o desenvolvimento da síndrome.