

# **A EFICÁCIA NA APLICAÇÃO AOS PROJETOS PEDAGÓGICOS DE CURSOS EM UMA IES APOIADA PELAS PRÁTICAS DA GOVERNANÇA DE TI: ESTUDO DE CASO EM UMA INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR PRIVADA**

**Autor:** Milton Aidar Martinez

**Orientador:** Prof. Dr. Ivanir Costa

A aplicação de práticas de Governança de Tecnologia da Informação (GTI), largamente difundida em grandes corporações espalhadas por todo o mundo, pode auxiliar as Instituições de Ensino Superior (IES) na obtenção de maior competitividade por meio da organização de sua Tecnologia da Informação (TI), oferecendo medições e métricas para o seu acompanhamento e aperfeiçoamento.

A confiabilidade, integridade e disponibilidade das informações manipuladas por uma Instituição de Ensino Superior pode representar sua sobrevivência em um cenário mercadológico cada vez mais acirrado pela concorrência nacional e internacional, por exemplo, representada por grandes fusões. Decisões são tomadas constantemente, por seus altos gestores, que necessitam de informações confiáveis fornecidas por sua área de TI por meio de seus Sistemas de Informação (SI).

Para que a IES desenvolva um diferencial estratégico em relação à sua concorrência será necessário que a TI ultrapasse a barreira de ser meramente um prestador de serviços e passe a se preocupar em entender suas necessidades entregando soluções condizentes que atendam à relação de custo benefício, focada totalmente em agregar valor para o negócio; já a alta gestão acadêmica precisa acreditar no potencial estratégico oferecido pela TI, munindo-a de informações necessárias ao negócio.

Por meio do estudo de caso e pesquisa do tipo *survey*, será possível analisar o apoio prestado pela área de TI na tomada de decisões institucionais, bem como, a clareza com que sua alta gestão as interpreta, e como resultado,

sugerir alternativas para obter eficácia no Projeto Pedagógico de Curso (PPC) da IES com o auxílio de práticas de Governança de TI.