

A QUALIDADE DA ASSISTÊNCIA COMO FATOR FUNDAMENTAL: PROTÓTIPO DE APOIO À TOMADA DE DECISÃO E AVALIAÇÃO DOS RESULTADOS DE ENFERMAGEM

Autora: Bárbara de Souza Gutierrez

Orientador: Prof. Dr. Pedro Luiz de Oliveira Costa Neto

Atualmente vivemos um grande avanço da tecnologia desde o invento do computador e da internet, nos quais dados podem ser compartilhados em tempo real e a comunicação sem fio, o que causou um grande impacto nas mais diversas esferas da sociedade. Este progresso também é encontrado na medicina diagnóstica, com exames de imagem de alta resolução e complexidade que possibilitam um diagnóstico precoce. Na Enfermagem não é diferente; a tecnologia permite que dados de todos os pacientes de instituições hospitalares sejam inseridos e armazenados por tempo indeterminado, possibilitando futuros estudos e avaliações do estado clínico dos mesmos. Poder aproveitar-se da modernidade e desvincular a necessidade burocrática do enfermeiro, que muitas vezes necessita dedicar horas de trabalho para anotações e avaliações de forma manual, é de grande valia para as instituições e também para os profissionais. Ouvir as queixas do doente, avaliar as intervenções prescritas pelo médico e enfermeiro, produz uma assistência mais humanizada, vinculada a uma maior satisfação do paciente durante o período em que necessitou de cuidados intra-hospitalares. Sendo assim, esta pesquisa objetiva elaborar um protótipo de avaliação da qualidade da assistência de Enfermagem por meio dos resultados obtidos durante o período de internação evidenciando a melhora, piora ou estagnação do estado de saúde do paciente, com base na inserção de dados quantitativos.