



## Projeto de Autoavaliação Institucional – UNIP e UNIP EaD 2018 a 2020

### 1 - Introdução

A avaliação interna institucional na UNIP, sempre fez parte de seu cotidiano e sempre esteve focada no PDI e na Missão Institucional, focada em uma avaliação capaz de aferir qualidade e responsabilidade social.

A autoavaliação institucional, coordenada pela Comissão Própria de Avaliação-CPA, desenvolve seu trabalho focado em diferentes ações:

- Orientar sua eficácia institucional e efetividade acadêmica e social;
- ORIENTAR SUA POLÍTICA ACADÊMICA E DE GESTÃO;
- Identificar potencialidades e fragilidades de seus cursos e de sua gestão.

Em 14 de abril de 2004, com a promulgação da Lei nº 10861 que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES definiu como elemento consultivo desse sistema a avaliação institucional interna e externa, a avaliação dos cursos de graduação e a avaliação do desempenho do estudante. A UNIP, que já tinha incorporado em suas atividades a prática de avaliação interna, teve apenas que se adequar ao novo sistema estabelecido pelo SINAES.

Tratando-se de ser uma instituição multicampi e atuando na modalidade de ensino presencial e no ensino à distância (EaD), com o objetivo de garantir uma avaliação interna que respeitasse as especificidades regionais, econômicas e sociais de cada região onde estão inseridos seus campi e polos, criou CPAs nos campi e uma Central para o EaD, cujos resultados das avaliações de cada CPA são encaminhados para a CPA Central Institucional, responsável pela elaboração do relatório final que é postado no e-MEC dentro do prazo estabelecido anualmente.

Com a edição da Nota Técnica 65, de 2014 a CPA Central da UNIP passou a orientar as CPAs Locais e a da EaD para desenvolver suas ações de acordo com o Ciclo Avaliativo de três anos.

## **2 - Históricos Institucionais – UNIP**

A Universidade Paulista, mantida pela ASSUPERO – Ensino Superior SS/LTDA CNPJ nº06099229/0001-01, associação civil com fins lucrativos e com fins educacionais, com sede e foro na cidade de São Paulo, no Estado de São Paulo, situada na Av. Paulista, 900, 1º andar, no bairro Belo Vista, CEP 01310-100.

O reconhecimento da Universidade Paulista – UNIP se deu em 9 de novembro de 1988, por meio da Portaria Ministerial nº 550.

Após o reconhecimento da instituição na categoria de Universidade, foram criados, no decorrer dos anos subsequentes, 31 cursos de graduação (bacharelado e licenciatura) e 35 cursos superiores de tecnologia, todos na modalidade de oferta presencial, distribuídos nos 11 campi na capital do Estado de São Paulo, 13 campi no interior e 3 campi em outros Estados da Federação (Brasília, Goiânia e Manaus).

A avaliação interna da Educação a Distância na UNIP foi sempre realizada pela CPA Central Institucional. Com o crescente número de polos de apoio pelo Brasil e considerando as particularidades da EaD a CPA Central da UNIP propôs que a EaD tivesse na sua sede uma CPA Central EAD específica para avaliar essa modalidade de ensino.

Assim, em 2013 foi formalizada e oficializada a CPA EAD, com a nomeação de seus membros, a qual passou a ser responsável pela avaliação interna de EAD.

## **3- Evoluções da Autoavaliação Institucional**

A autoavaliação na UNIP desde a implantação do Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior seguiu as normas estabelecidas pelo SINAES garantindo uma avaliação que fosse de encontro com o que rege o PDI, identificando as potencialidades e fragilidades da instituição, contribuindo assim, para busca da melhoria no que foi identificado como fragilidade, apresentado sugestões para melhorias.

A cada ano de avaliação a CPA Central orientou e cobrou das CPAs Locais o plano de ação para acompanhar o desenvolvimento das atividades. Em 2016 foi implantado o questionário de levantamento de dados virtual, através de um piloto, o qual foi melhorado em 2017 e ainda serão aparadas arestas em 2018, visando a obtenção de melhores resultados da pesquisa realizada. Procurando dar autonomia a cada CPA Local e respeitando as especificidades de cada campus, cada CPA Local posta seu próprio questionário em uma base criada pelos técnicos de informática e ao final do processo recebem os resultados tabulados.

A partir da Nota Técnica nº 65 de 2014 a CPA passou a trabalhar com o ciclo avaliativo de três anos. São usadas como ferramentas para análise e levantamento

de dados a pesquisa realizada pela CPA Local, o resultado do ENADE, os relatórios de avaliações externa, seja de cursos ou institucional, relatório da ouvidoria, entre outros a critério de cada CPA Local.

#### **4 - Missão**

A Universidade Paulista – UNIP - tem como missão constituir-se num centro de geração e difusão do saber, articulando as atividades de ensino, de pesquisa e de extensão, em consonância com as demandas da sociedade contemporânea e do mundo do trabalho, respeitando a diversidade e cultivando a solidariedade, a inclusão, os valores humanos e a ética, visando à formação de cidadãos qualificados e potencialmente aptos a contribuírem para o desenvolvimento socioeconômico da sua região de influência.

#### **5 - Objetivos da Autoavaliação**

##### **5.1 Objetivos Gerais**

De acordo com o estabelecido pelo SINAES, a instituição desenvolve o processo avaliativo pautado pela melhoria da qualidade das ações acadêmico-administrativo com base no PDI e sua Missão, com o envolvimento de toda a comunidade acadêmica, visando oferecer um ensino de qualidade.

##### **5.2 Objetivos específicos**

- Desenvolver o processo de autoavaliação da EAD da UNIP, com base nas dez dimensões do SINAES, resguardando as especificidades da modalidade de ensino e da instituição, com a finalidade de identificar fragilidades e apresentar para a direção propostas que colaborem para suprir as fragilidades encontradas que contribuam para a melhoria da qualidade do ensino e da gestão da EAD.
- Identificar nas políticas de gestão institucional fragilidades de acordo com o proposto no PDI em relação às ações administrativo-pedagógicas, propondo ações para saná-las.
- Divulgar a CPA junto à comunidade acadêmica e sociedade civil, suas ações, resultados e encaminhamento de sugestões para sanar as fragilidades.
- Sensibilizar toda a comunidade acadêmica e sociedade civil a participar do processo de autoavaliação, mostrando sua importância para garantia da qualidade do ensino oferecido na EAD.

#### **6 - Plano de Ação**

As ações propostas neste projeto serão desenvolvidas por etapas, de forma que contemple todos os seguimentos da comunidade acadêmica e que se completem. Estas se repetem em cada um dos anos que contemplam o ciclo avaliativo.



### **Etapa 1 - Preparação**

Nesta etapa elabora-se o planejamento e as ações de sensibilização do processo.

- Organização dos trabalhos para o triênio 2018 a 2020.
- Construção de um planejamento para a autoavaliação com base nas dez dimensões.
- Desenvolver ações e material de divulgação e sensibilização (divulgação no site da UNIP Interativa, divulgação da CPA e suas ações em murais, na unidade sede, nos núcleos de apoio e nos polos entre outras ações).
- Análise de avaliações anteriores, interna e externa, identificando pontos positivos e pontos negativos, objetivo de desenvolver uma autoavaliação com mais qualidade.

### **Etapa 2 - Desenvolvimento**

Esta etapa consiste na concretização das atividades planejadas e dentro dos prazos estabelecidos no cronograma. Realizam-se as reuniões para definir estratégias e envolver todos os membros da comissão. Definem-se os instrumentos de avaliação e forma de aplicação para cada segmento da comunidade acadêmica.

- Análise dos relatórios do NDE sobre o acompanhamento e avaliação dos cursos.
- Análise dos relatórios das avaliações externas do ano anterior.
- Organização dos questionários de acordo com a dez dimensões do SINAES.

- Definição do período de postagem do questionário no sistema pela CPA e definição do período que o questionário ficará disponível para ser respondido.
- Definir período de tabulação e análise dos resultados
- Definir forma de divulgação e motivação para que o questionário seja respondido via web.
- Levantamento junto aos diversos setores da instituição sobre pontos que devem ser observados para serem avaliados.

### **Etapa 3 - Consolidação**

Nesta etapa é realizada a análise dos resultados da tabulação dos questionários e os demais materiais usados para identificação das potencialidades e fragilidades (questionário, relatórios de avaliações externas, relatório da ouvidoria, relatório do NDE, resultado do ENADE e outros se houver), cujos resultados serão apresentados por relatório de avaliação, final a cada ano do ciclo, com encaminhamento de propostas para auxiliar a direção da EAD corrigir e ou melhorar as fragilidades encontradas.

- Elaboração do Relatório final da avaliação com destaque para fragilidades dentro de cada dimensão do INEP.
- Elaboração do material de divulgação dos resultados
- Definição de formas para divulgar os resultados

### **8 - Cronograma**

O cronograma de ações para cada ano do ciclo avaliativo será apresentado anualmente nos planos de ações anuais.

### **9 - Recursos**

A CPA da UNIP EaD recebe o apoio administrativo necessário para implementação de suas ações avaliativas, tais como: sala própria e equipada, material de escritório, apoio do setor de internet, apoio de recursos humanos necessário, além da própria comissão, liberdade de atuação e apoio na divulgação dos resultados, tanto na forma virtual como física (murais dos polos).